

Panorama

VERANDA GROUP NEWS SEP 2010



HERITAGE

RESORTS

ILE MAURICE



HERITAGE

Le Telfair

Le nouvel Heritage Le Telfair a rouvert ses portes !

L'hôtel a rouvert ses portes après rénovation avec notamment un concept de spa novateur le 'Seven Colours Millesime Collection' et un nouvel accent mis sur la beauté naturelle de la région qui l'entoure. Son offre s'étend aux familles avec entre autres de nouvelles chambres communicantes mais aussi aux couples à la recherche d'expériences inédites le long et au-delà de la plage.

Ses 158 chambres et suites sont maintenant plus luxueuses que jamais, avec un design plus féminin illustrant à merveille le glamour et l'atmosphère chaleureuse de cet hôtel.

La réserve naturelle de Frédérica avec ses 1300 hectares de végétation luxuriante, sa faune et sa flore propose également un ensemble de nouvelles activités exclusives.



Les clients bénéficient désormais de nouveaux équipements de haute technologie comme des télévisions interactives avec écran plasma, des stations iPod dans les suites et un accès Internet haut débit qui viennent compléter les services en chambre. Pour les plus jeunes, le Timomo Kids Club, est ouvert de 08h30 à 23h00 et est l'un des très rares club enfants de l'île à accueillir les enfants dès l'âge de 2 ans!

Pendant que les enfants s'amuse, les parents seront en mesure de profiter de la nouvelle seconde piscine chauffée en plein air de 175m2 ou d'un délicieux repas au Gin'ja, le restaurant Pan Asiatique de l'hôtel situé sur la plage et fraîchement rénové. Heritage Le Telfair a également revu la conception et l'aménagement de ses deux autres restaurants: l'Annabella's, le restaurant principal avec sa cuisine ouverte typique qui propose désormais une formule buffet ou à la carte et le bar Le Palmier, qui étend son service de la plage à la piscine et qui sert des repas légers, des collations et des boissons.

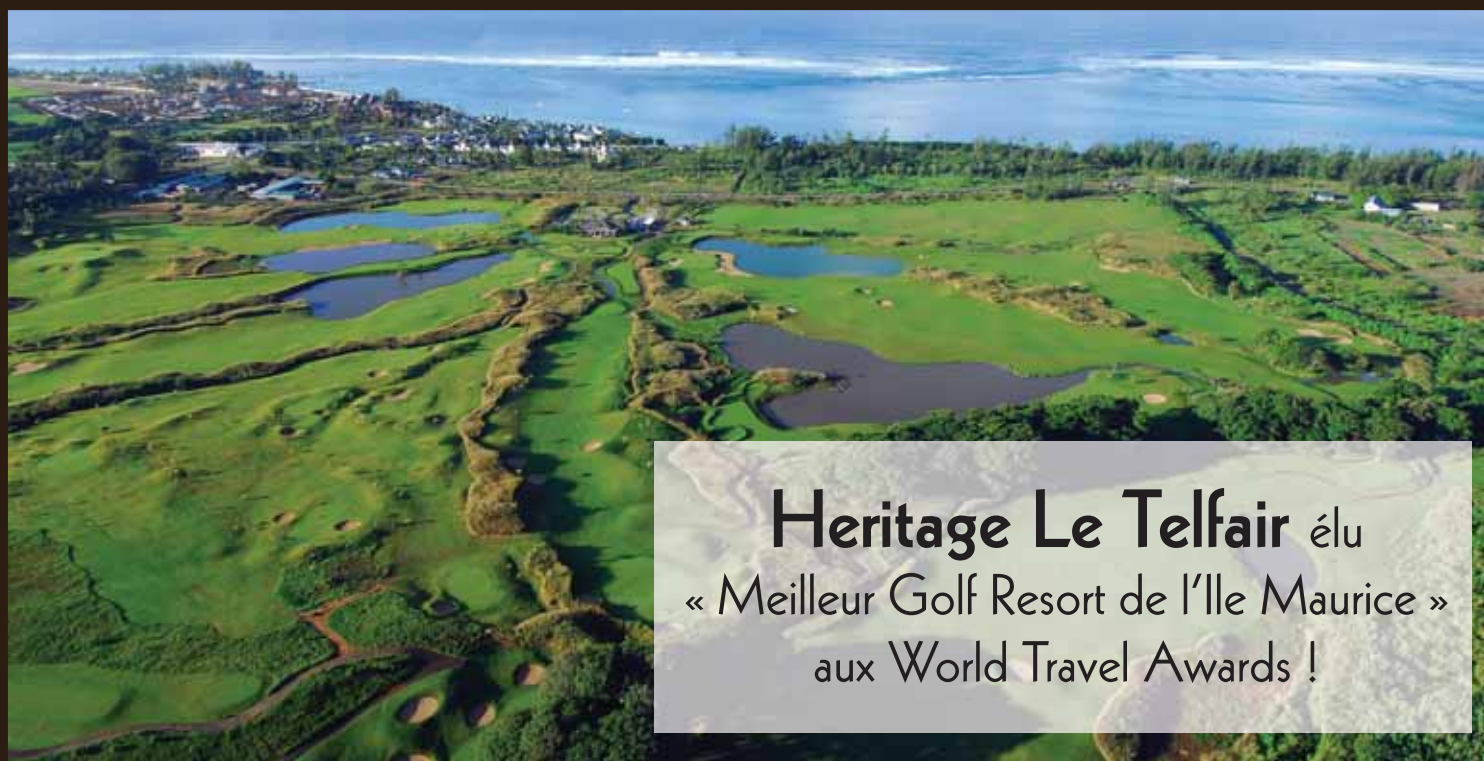
Le concept de cuisine interactive s'étend à travers tout le resort un vrai régal pour tous les sens !





Heritage Le Telfair reçoit le **Wine Spectator Award of Excellence'** pour sa carte des vins au restaurant Annabella's.

Cette distinction délivrée régulièrement par la revue spécialisée Wine Spectator récompense les restaurants ayant la plus belle carte de vins. Parmi les critères figurent la richesse de la sélection de vins, les conditions de conservation, mais aussi la créativité du menu, l'adéquation des vins aux plats proposés ainsi que la présentation de la carte en général. Annabella's, restaurant de l'Heritage Le Telfair, est reconnu comme l'une des meilleures adresses gastronomiques de la côte sud et offre un concept de cuisine ouverte et une vue magnifique sur la rivière.



Heritage Le Telfair élu
« Meilleur Golf Resort de l'île Maurice »
aux World Travel Awards !

Heritage Le Telfair, vient d'être récompensé et d'être élu « Meilleur Golf Resort » de l'île Maurice par les spécialistes des World Travel Awards qui viennent de se tenir en Afrique du Sud.

L'hôtel du Groupe Veranda devance ainsi Constance Belle Mare Plage Resort, Dinarobin Hotel Golf & Spa, Le Paradis Hotel & Golf Club, Le Touessrok, et One&Only Le Saint Geran qui avaient été nominés dans la catégorie Ile Maurice.

Cette 17^{ème} édition s'est tenue au Sandton Convention Centre à Johannesburg le 7 juillet 2010. Ce sont plus de 183 000 professionnels de l'industrie touristique, notamment des agences de voyage, des tours opérateurs et organisations touristiques qui ont participé au vote. Une véritable reconnaissance pour cet hôtel d'exception!

Une Semaine Provençale

à l'Heritage Le Telfair Golf & Spa Resort

Du 1er au 7 novembre 2010, aura lieu la première 'Semaine Provençale' à l'Heritage Le Telfair. Pendant cette semaine, Laurent Vidal, propriétaire du Domaine vinicole de la Courtade, et le Chef étoilé de 'La Chassagnette' Armand Arnal qui a obtenu récemment le Trophée Gault Millau d'Or, nous ferons découvrir les multiples facettes de la cuisine provençale.

Les clients de l'hôtel, amateurs de vins, pourront à cette occasion découvrir cet excellent vignoble alsacien. Du côté de l'assiette, le Chef Armand Arnal proposera une association de produits originale pour une harmonie des saveurs et un accord parfait mets et vins !



De nouvelles télévisions et un nouveau système multimédia dans les chambres de l'Heritage Le Telfair !



Les nouvelles télévisions à écran plat interactives disponibles dans les chambres de l'Heritage Le Telfair disposent du système multimédia 'Locatel'. Celui-ci propose des services uniques et des solutions multimédia (jeux vidéo, accès Internet haute vitesse, location de films, radio et renseignements sur les services de l'hôtel) qui permettent à nos hôtes,

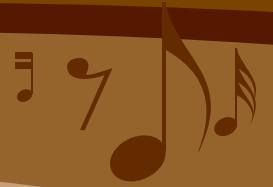
toujours en quête de confort et de nouvelles technologies, de se sentir encore plus chez eux lors de leurs séjours.

L'implémentation de ce système rentre dans la logique et les efforts du Groupe Veranda pour fournir le meilleur des équipements, des technologies et des services à ses clients.



HERITAGE

Awali



Basil Hodge pianiste de jazz, à l'Heritage Awali Golf & Spa Resort

Heritage Awali a eu le plaisir d'accueillir lors de 2 soirées exceptionnelles le célèbre jazzman anglais Basil Hodge.

Jeune pianiste anglais, devenu ces 10 dernières années, un incontournable de la scène londonienne de jazz, Basil Hodge s'inspire de nombreux pères spirituels – James Brown, Miles Davis, Charlie Parker, John Coltrane entre autres, distillant dans ses compositions un subtil mélange de post-bop et latin jazz. Très tôt, Basil Hodge se passionne pour le piano et, guidé par Tim Richards, réussit le pari d'intégrer le Mannes College à New York et le prestigieux Goldsmith College à Londres. L'artiste se produit régulièrement au Savoy Hotel in the Strand et a 2 albums à son actif: "My Guardian Angel" enregistré en 2003 et "Sound Reasoning" en 2009. Les clients de l'Heritage Awali ont eu le plaisir d'écouter cet artiste se produire les 8 et 10 juillet 2010.

La fête du pain à l'Heritage Awali

Heritage Awali Golf and Spa Resort, en collaboration avec les Moulins de la Concorde, a organisé du 20 au 27 juin 2010 l'événement « Pains en fête », dont l'invité était Didier Chouet, Meilleur Ouvrier de France et vice-champion du monde en boulangerie.

Pour le plaisir des papilles, Gilles Refloc'h, Executive Pastry Chef, Gilbert Motet, Executive Sous-Chef et leurs équipes ont organisé durant chaque jour de la semaine dernière des thématiques autour du pain...



L'événement «Pains en fête» vient compléter la trilogie culinaire de Heritage Awali après «Sucre en fête» et «Chocolat en fête».

A venir... Une semaine gastronomique et œnologique à l'Heritage Awali !

Une semaine unique alliant traditions culinaires et vins se tiendra du 8 au 15 novembre prochain. Trois célébrités du nord de la Vallée du Rhône en la personne de Pierre Gaillard, François Villard et Yves Cuilleron feront découvrir à nos hôtes les vins de Vienne. Le Chef français, Laurent Petit, sera lui aussi également du voyage! Directeur de l'établissement « Les Clos Des Sens » lequel a obtenu sa 2ème étoile en 2007 et est apprécié à l'international par les plus fins gourmets.

Un véritable festival de saveurs en perspective !

Une pléiade de stars pour un radio live show en direct de l'Heritage Awali !

Le groupe Veranda, en collaboration avec Thompsons Holidays South Africa, a organisé pendant 5 jours un "radio live show" en direct de l'Heritage Awali avec les présentateurs de la matinale de 94.7, la radio no1 de Johannesburg. A cette occasion, quelques stars Sud –Africaines présentes à l'hôtel: Darren Simpson, Samantha Cowan, Bongani Bradley, Nxumalo Graeme et David Joffe ont été interviewées.



SEVEN  COLOURS

SPAS - MILLESIME COLLECTION

Lancement de la 'Seven Colours Millesime Collection' à l'Heritage Le Telfair !

La marque de spa 'Seven Colours' a été conçue en 2004 à l'Île Maurice, destination bien-être par excellence, connue et reconnue dans le monde pour son savoir-faire issu d'une tradition multiculturelle.

Après s'être développé à travers l'Île mais aussi en Afrique du Sud, la marque de Spa mauricienne s'offre cette année un relooking avec un nouveau logo, une nouvelle structure de marque mais aussi une toute nouvelle déclinaison haut de gamme 'Millesime Collection' qui va s'implanter en primeur à l'Heritage Le Telfair. Cette 'collection' permettra à Seven Colours d'offrir à ses clients dans les hôtels haut de gamme, tels que Heritage Le Telfair, une approche encore plus luxueuse avec un nouvel éventail de prestations.

Tout comme le nom «Millesime» qui est communément attribué à l'année d'un parfum ou d'un vin de qualité exceptionnelle, Seven Colours Spa 'Millesime Collection' va définir la catégorie de spa haut de gamme.

Dans un environnement naturellement ressourçant, le spa de l'Heritage Le Telfair va en effet proposer des facilités d'exception, des expériences

spa raffinées et un service discret, personnalisé et attentionné...

Un nouvel espace de bien-être, unique à l'Île Maurice, comprenant une piscine d'hydrothérapie, des douches à jets extérieures et de magnifiques espaces de relaxation. Une expérience de spa sur mesure et des soins exclusifs sont conçus par la marque complétée par une palette d'expériences qui s'étendent également à travers tout l'hôtel - programmes fitness personnalisés, séances d'initiation au bien-être, choix de plats et boissons « santé », sessions de relaxation méditative ou menu détente en chambre- entre autres.

Tous ces services et prestations dédiées au bien-être et à la relaxation permettront aux clients de profiter pleinement de leur séjour et de repartir ressourcés physiquement et mentalement.





VILLAS VALRICHE
EXPERIENCE

MAURITIUS

Ouverture de la première phase de Villas Valriche Experience

Villas Valriche Experience accueille ses premiers clients locatifs depuis le 1er septembre 2010.

Bientôt, c'est un tout nouveau centre d'accueil qui accueillera ses premiers clients au Château de Bel Ombre, cette magnifique demeure du 19ème siècle.

Le premier étage sera en effet entièrement dédié à la réception de nos hôtes, avec un comptoir relation clientèle, une conciergerie ainsi qu'un coin internet et salon. Le rez-de-chaussée du Château proposera toujours un bar et un restaurant à la clientèle locale, les clients des hôtels Heritage et des Villas.



Ouverture du C Beach Club en vue !

Face à la mer, avec pour décor naturel les deux mille hectares d'une nature luxuriante, multicolore et foisonnante du Domaine de Bel Ombre, le C Beach Club se veut la "sea, sand & sun" expérience par excellence de l'île. Il ouvrira ses portes le 1er décembre 2010. Dans une ambiance trendy et un décor contemporain, le C Beach Club fusionne accents tropicaux et saveurs méditerranéennes pour de vrais moments de détente 'hip & chic' directement sur la plage.

**Un module de
E-conciergerie
bientôt en ligne**

Afin de répondre au mieux aux attentes d'une clientèle sélective, très pointue dans ses attentes et besoins, un module d'E-conciergerie offrant la réservation en ligne de tous les services à travers le site internet www.villasvalricheexperience.com a été mis en place. Ce module de E-conciergerie sur ce site bilingue sera bientôt prêt à offrir à nos clients le confort de la réservation en ligne de divers services avant leur arrivée.

Une nouvelle identité pour le Domaine de Bel Ombre

Une nouvelle identité, composée d'un logo et d'un tampon, a été développée pour le Domaine de Bel Ombre afin de mettre tous les acteurs du domaine sous le même toit et de faire de cette zone intégrée une destination dans la destination.

Visitez le nouveau site internet du Domaine de Bel Ombre (www.domainedebelombre.mu) pour découvrir ce nouvel univers.

Domaine de
Bel Ombre

THE AUTHENTIC MAURITIUS



 *Frédérica*
RESERVE NATURELLE

Un nouveau nom pour la réserve naturelle

Depuis le mois d'août 2010, la réserve naturelle de Valriche a été rebaptisée 'Frédérica Réserve Naturelle'. De plus, depuis mai 2010, de nouvelles activités comme le « night safari » sont disponibles dans la réserve.

Golf du  Château
DOMAINE DE BEL OMBRE

Les membres d'IAGTO classe le Golf du Château 'Meilleur Golf' de l'île Maurice !



Le Golf du Château et l'Heritage Le Telfair ont eu le plaisir d'accueillir les membres de l'Association Internationale des Tour Opérateurs de Golf lors de leur tournée annuelle à l'île Maurice. Ceux-ci sont soumis, suite à leur séjour, à un questionnaire pour établir un classement des meilleurs parcours de golf et hôtels de l'île. Le Golf du Château termine en tête de liste avec son parcours de championnat 18 trous (Par 72) avec une note de 5.5 sur 6. Heritage Le Telfair a quand à lui été classé second au niveau de l'hébergement avec un total de 5.6 sur 6. Une véritable reconnaissance de la profession pour ces deux entités !



Villas Valriche et son Golf du Château classé parmi les 20 meilleurs parcours de golf du monde !

Primelocation.com, le site anglais numéro 1 de l'immobilier, a établi son Top 20 annuel des meilleurs immobiliers de golf dans le monde. Le Golf du Château se place à la 14ème place et est le seul golf de tout l'Océan Indien à y figurer! Ce classement se base à la fois sur l'emplacement du golf, la qualité de ses installations et le niveau technique du parcours. Celui-ci a été réalisé par Peter Swain, ancien golfeur chevronné, écrivain et producteur de télévision, qui a joué sur les plus beaux golfs du monde.

Panorama

Veranda
RESORTS
I L E M A U R I C E



Le tout nouveau Veranda Grand Baie se prépare



Veranda
GRAND BAIE
HOTEL & SPA MAURITIUS

Les rénovations vont bon train au Veranda Grand Baie Hotel & Spa et se déroulent au mieux. La réouverture de cet oasis de charme créole au cœur de la station animée de Grand Baie se fera comme prévu le 1er octobre.

C'est une rénovation complète qui

est en cours et qui préservera ce qui a fait de cet hôtel son succès... un établissement reconnu et apprécié pour son charme et sa convivialité.

Allant du réaménagement complet de ses 94 chambres en passant par le renforcement de son thème créole

et la création d'une plage de sable autour de la piscine, l'hôtel sera complètement relooké et offrira à ses hôtes notamment de nouveaux espaces publics, des jardins embellis et un nouveau bar et restaurant.

Des célèbres humoristes réunionnais au Veranda Paul & Virginie !

Veranda Paul & Virginie a eu le plaisir d'accueillir les célèbres humoristes réunionnais Thierry Jardinot, Marie Alice Sinaman et Jean Laurent Faubourg. Les trois compères se sont produits sur la scène de Maurice à l'occasion de leur spectacle «Vinn Rié Ek Cousins». Considéré comme le fer de lance de l'humour sur l'île de La Réunion, Thierry Jardinot, qui a plus de 20 ans de métier à son actif, a enregistré une vingtaine de DVDs et de CDs et collaboré à trois bandes dessinées et à l'écriture de plus de 300 sketches. Tous trois ont pu apprécier le cadre romantique et paisible de cet hôtel de charme au cœur du village de pêcheur de Grand Gaube situé face à l'exceptionnel panorama des trois îles du nord.

Veranda
PAUL & VIRGINIE
HOTEL & SPA MAURITIUS



Thierry Jardinot entouré de Jennifer, HM de l'hôtel et Caroline, sales manager du groupe

Ateliers créatifs de recyclage pour les enfants !

L'hôtel Veranda Palmar Beach a introduit récemment, en sus de ses activités habituelles de peinture, sculpture et de papier mâché, un atelier de recyclage.

En effet, ce trimestre c'est "L'art plastique" qui a été mis au devant de la scène ! Sous la supervision de l'équipe attentionnée du mini club, les enfants peuvent donner libre cours à leur talent d'artiste et leur créativité en joignant l'utile à l'agréable comme créer de jolis fleurs, paniers et autres formes avec des bouteilles en plastique... de quoi susciter de nouvelles vocations et de futurs écolos en herbe !



Le plus grand champion de cyclisme sud africain au Veranda Pointe aux Biches



Andrew Mc Lean aux cotés de Caroline, Sales manager du groupe et Raoul Maurel, HM de l'hôtel

Deux mois après la fermeture de l'hôtel pour une rénovation complète de sa cuisine et de son buffet, quelques réaménagements pour le grand confort de ses clients, Veranda Pointe aux Biches a eu le plaisir d'accueillir Andrew Mc Lean, l'un des plus grands champions Sud Africain de cyclisme.

Dans le cadre de la 29eme édition du Tour de Maurice 2010, celui-ci revient en effet poser ses valises dans un des hôtels Veranda et réitérer par là sa confiance et son amour pour le groupe et ses établissements de charme!



Restructuration du département ventes, marketing et communication



A partir du 1er septembre 2010, c'est une toute nouvelle structure qui a été mise en place au département 'Ventes, Marketing et Communication' du Groupe Veranda. En effet, Audrey Hovel, anciennement Sales & Marketing Manager pour les 'Villas Valriche Experience', supervisera le département des ventes incluant la réservation ainsi que le nouveau département E-commerce tandis que le département Marketing et Communication sera chapeauté par Fabien Lefebvre. Tout

deux ont acquis par le passé une longue expérience dans la vente et le marketing et se réjouissent de relever ce nouveau défi.

Michael Geerdharry, anciennement Golf Sales Manager, passe quand à lui au département Marketing comme Manager -Business Intelligence tandis que Steven Shearer, Directeur du Golf du Château, sera désormais en charge, en plus de ces fonctions, des ventes et du marketing du golf.



Nouveau responsable commercial pour l'Asie, le Moyen-Orient et le marché local !

Saheed Eyasim est depuis le 1er septembre 2010 en charge de l'Inde, de l'Extrême-Orient, de la Chine, du Moyen-Orient et des réceptifs locaux. Ce Mauricien de naissance remplace Dominique Audibert qui après plus de 8 ans passés au sein du groupe a décidé de donner une nouvelle orientation à sa carrière. Saheed a une expérience de plus de 18 ans dans le monde du tourisme et de l'hôtellerie. Il a travaillé notamment dans le département des ventes de différents hôtels de renom à Maurice et auprès de réceptifs. Saheed n'est pas étranger au Groupe Veranda, puisqu'il a passé ces quatre dernières années à l'Heritage Le Telfair comme Sales Exécutif. Attentif aux détails, amical et amateur de travail en équipe, Saheed prend ce nouveau défi avec enthousiasme et détermination.



Merci de votre attention!

